



SECONDO ISTITUTO COMPRENSIVO "M. Montessori – V. Bilotta"

Cod. Mecc. BRIC832009 - C.F. 91071290745
CIRCOLO DIDATTICO "M. Montessori" – Viale Lilla – Tel. 0831841958 - Cod. Mecc. BREE83201B
SCUOLA MEDIA "V. Bilotta" – Via Mazzini 2 – Tel 0831841608 Cod. Mecc. BRMM83201A

Sede Uffici: Viale V. Lilla – Tel. 0831841958 Fax 0831099025

e.mail: bric832009@istruzione.it
pec: bric832009@pec.istruzione.it

Sito: <http://www.secondocomprendivo.edu.it>

72021 - Francavilla Fontana (Br)



English Qualifications

2026-2027



Circolare n. 068

Francavilla Fontana 14/10/2026

Alle studentesse e agli studenti
classi terze scuola secondaria di primo grado
Alle loro famiglie
Al personale
Al sito

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio di sostegno psicologico per studentesse e studenti disponibile su Piattaforma Unica. Comunicazione di riapertura del servizio

Si invitano i destinatari a leggere la nota allegata, di cui si fornisce di seguito una sintesi.

Con riferimento al **Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI"**, si comunica **che a decorrere dal 15 ottobre 2026**, sarà possibile procedere alle richieste di voucher per l'anno scolastico 2026/2027. Nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere psicologico e relazionale nella comunità scolastica, il servizio, disponibile nella piattaforma Unica dallo scorso 28 maggio, è dedicato al **supporto psicologico per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado** e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statale e paritaria. Nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, il servizio si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica.

Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP). Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n. 63 e il relativo Allegato Tecnico.

Struttura del servizio e istruzioni preliminari

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

Il servizio, messo a disposizione su un applicativo online su Piattaforma Unica, si articola in tre fasi distinte e successive:

- 1) **richiesta di accesso al beneficio** da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
- 2) **selezione dello psicologo** da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
- 3) **pianificazione e partecipazione degli studenti agli incontri in videoconferenza** direttamente sul loro profilo personale all'interno della Piattaforma Unica.

Ruolo dei soggetti coinvolti nel servizio "AscoltaMI"

A. Genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale

Fase 1. Richiesta del beneficio

Dal 15 ottobre 2026, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, nonché gli studenti maggiorenni eventualmente frequentanti le medesime classi, potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la **piattaforma Unica**, previa autenticazione e accedendo alla sezione **"Agevolazioni"** della propria area privata.

Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente **accettare l'informativa privacy** di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile **visualizzare l'esito** dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

Fase 2. Scelta dello psicologo

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale **dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo "Modalità di autenticazione per lo studente", al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti.**

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente su SIDI, al percorso "Anagrafe nazionale studenti → Funzioni per unica → Abilitazione → Abilitazione studente" completando così il processo di registrazione.

Successivamente, **a partire dal 28 ottobre 2026**, ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;

- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione**, a proporre la pianificazione del primo incontro con lo studente.
- Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo **allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo**.

Fase 3. Pianificazione e fruizione degli incontri

Per ciascuna proposta di programmazione di un incontro da parte del professionista psicologo, a seguito dell'associazione con lo studente, il genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale riceverà una mail di notifica agli indirizzi **inseriti in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico**.

A partire dalla suddetta comunicazione e-mail, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale avranno la **possibilità di accettare** la proposta di programmazione di ciascun incontro inviata dal professionista psicologo.

Per consentire un'adeguata programmazione degli incontri, il professionista psicologo potrà proporre appuntamenti con gli studenti beneficiari con un preavviso minimo di 5 giorni e, contestualmente, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno **confermare** la proposta di incontro formulata da parte del professionista psicologo entro 72 ore (tre giorni) dall'orario dell'appuntamento prefissato.

Si specifica che gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della **piattaforma Unica**, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2, dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.

Una volta avviato il percorso di sostegno psicologico tra gli studenti beneficiari e i professionisti psicologi, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica. **Gli incontri potranno avere luogo dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.**

L'incontro si considera valido e, conseguentemente liquidabile, nel caso in cui il professionista psicologo sia connesso all'applicativo di videoconferenza integrato in Piattaforma Unica in assenza dello studente dopo un'attesa superiore a quindici minuti.

C. Istituzioni scolastiche

Nel quadro delle attività di monitoraggio previste per il corretto funzionamento del servizio, sarà resa disponibile una **sezione dedicata** alle Istituzioni scolastiche, che consentirà di consultare, all'interno della propria area privata di Unica, informazioni di riepilogo, contenenti esclusivamente **dati aggregati**, finalizzati a verificare il livello di adesione degli studenti al servizio. Per ciascuno studente beneficiario, l'Istituzione scolastica riceverà comunicazione dell'avvio e della conclusione del ciclo di incontri previsti, **senza possibilità di identificazione**.

Si specifica che in nessun caso il dirigente scolastico potrà visualizzare dati personali o informazioni riferibili agli studenti coinvolti, nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Considerata la rilevanza del servizio, si invita ad una lettura approfondita della nota allegata e si ringrazia per l'attenzione.

Il Dirigente Scolastico
Prof. ssa Lucia Immacolata Spagnolo
(firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi del art. 3, c. 2, del D.Lgs 39/93)